

Harmony通信

vol.180
2020.02

URL: <http://www.harmony-office.com/>
mail: info@harmony-office.com
tel:022-796-9231 fax:022-796-9232



信頼できる上司・できない上司はこんな人

◆「信頼できる上司」の理由

マンパワーグループの「上司との信頼関係」に関する調査（入社2年目までの22～27歳の正社員男女400名を対象）によると、仕事上で上司を信頼しているとの回答が8割以上となったそうです。

その信頼する理由（複数回答）では、回答の多い順に

- ①「部下の話真剣に聞く」
- ②「頭の回転が速い」
- ③「良いところをほめてくれる」

と続いています。

これらの結果を逆に考えると

- ①は、聞いているのか・いないのかよくわからない態度というのは、部下からしても上司からしても良い印象はありませんよね。当然といえば当然なのですが、意識したいところです。
- ②は、部下からの質問の仕方なども影響するかもしれませんが、入社2年目ではまだまだ経験していない仕事上の「落とし穴」などもあることでしょう。「この場合はこうすればよい」というように単純に言い切れないことも多いですからね。
- ③は、日本人の特性なのかもしれませんが、できていることはどんなことで、できていない部分はどんなことなのかをはっきり言わない（往々にしてミスの指摘ばかりする）状態になると、部下としては「叱られてばかりだ」という気持ちになってしまいますね。上司は往々にして部下が成長しても「まだまだ」という思い強くなる出がちですが、1歩1歩上っている階段を「認める」こと、「褒める」ことを心掛けたいものです。

◆「信頼できない上司」の理由

一方、信頼できない理由としては、回答の多い順に

- ①「高圧的な言動」
- ②「人によって態度が変わる」
- ③「仕事の指示がわかりにくい」
- ④「相談しても助言してくれない」

と続いています。

一步間違えるとパワハラとも言われかねない①などは論外かもしれませんが、これらの回答を見ると、上司の方、特に中間管理職の方にとっては酷な社会状況なので、同情を禁じ得ない部分もありますね。この不透明かつ流れの早い時代に「なんでもわかっている」ような態度の上司は信頼できますかね？

アンケートから得られる教訓としては、もっとオープンに話し合えばいいじゃないか（そういう雰囲気を作る）、ということでしょうか。上司だってかつては部下だったのですから、部下の気持ちがわからないことはないはずですよ。

◆1年の計は……

職場の人間関係が負の方向に向かうと、部下のほうでは「離職」につながりますし、上司のほうでは「パワハラ」につながっていきます。どちらにしても職場の雰囲気は悪くなり、会社にとっては損な話です。1年の始まりにあたって、若い世代がどう感じているか、上司世代にどう行動してもらおうべきか、どんな新人を採用すべきか、少し深く考えてみてほしいかもしれません。

【マンパワーグループ

「部下から見る「信頼できる上司像」とは」】

<https://www.manpowergroup.jp/client/jinji/surveydata/20191127.html>

TOPICS セブン・イレブン・ジャパンの未払い残業代問題

昨年12月、セブン・イレブン・ジャパンは、パート・アルバイトの残業代が一部未払いとなっていた件で、永松社長が記者会見で謝罪しました。同社の支払不足額は2012年3月以降分だけで4.9億円（遅延損害金1.1億円含む）に上り、1人当たり最大280万円とのこと。原因は精勤手当や職責手当等、残業代の対象となる手当を含めずに計算していたことにあり、12月15日掲載の東洋経済 ONLINE の記事によれば「2001年に計算式を変えた際、式に基づいて計算が正しく行われるかという確認はしていた。しかし、計算式そのものが正しいか確認された記録はなく、今までミスが放置されていた」ということです。この問題により、同社は厳しい批判を浴びせられました。批判は、未払いの発生のみならず、労働基準監督署の是正勧告等を受けていたにもかかわらず長年放置していた姿勢にも向けられました。こうした批判は、今後の人材募集にも深刻な影響を与えかねません。

算定基礎賃金から除外できる手当は、**家族手当・通勤手当・別居手当・子女教育手当・臨時に支払われる賃金・一か月を超えるごとに支払われる賃金・（要件を満たした）住宅手当**です。今一度、ご確認をお願いいたします。

編集後記

新型コロナウイルス関連の情報が連日報道されています。私達が今出来ることは、手洗い、マスクの確保、着用等、一般的な感染症対策の基本の徹底ですね。何とか無事に春を迎えたいものです。さて、この新型コロナウイルスの報道を悪用したウィルス感染（こちらはパソコンでの感染）目的の攻撃メールが存在していることはご存知でしょうか。独立行政法人情報処理推進機構のHPで注意喚起をしていますので悪用メールの具体的な文面はそちらをご覧ください。Emotetと呼ばれるウィルスの感染を狙うこのメール、受信者が送受信したことのある実在の相手を装う場合があり、巧妙な文面になっているとのこと、添付ファイルには悪意のあるマクロが仕込まれているそうです。こうしたケースは、攻撃メールとの見分け方が難しそうですね。まずは、添付ファイル付メールを開封するときは一呼吸おいて慎重に確認してみましょう。

Harmony通信 2020.02

#発行：2020年2月10日

#編集・構成：合同会社Melody



Harmony司法書士行政書士事務所

Harmony社会保険労務士事務所



合同会社Harmony

住所：〒980-0011 仙台市青葉区上杉2-3-38

クラッセ上杉ビル4F

TEL:022-796-9231

FAX: 022-796-9232

URL : <http://www.harmony-office.com/>

mail : info@harmony-office.com