

プレミアム接客研修

～信頼される人の在り方とやり方～



2017年 6月 16日 (金)

受付開始 9:30 **研修時間** 10:00～17:00

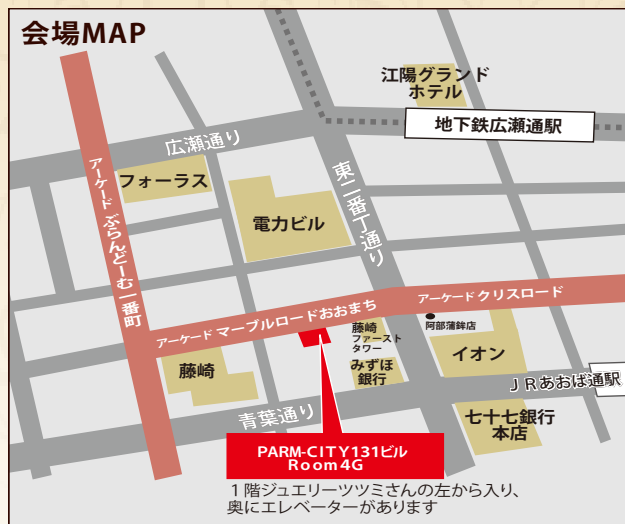
定員 30名

会場 PARM-CITY 131・4G

参加費 19,440円 (税込・昼食付)

持ち物 筆記用具

申込方法 裏面の申込書を FAX またはメールにてお送りください



当日のご連先: 080-3146-2903 (Harmony事務局 携帯)

ビジネスマナー・接客について

こんな不安や疑問はありませんか？

- 電話で話すとき緊張して、用件をうまく伝えられない
- エレベーター、車、応接室、お客様や目上の人と一緒にの時の自分の正しい位置は？
- 仕事で使うメール、この書き方で正しいの？
- 「丁寧な言葉づかい」基本ですね。しかし、丁寧すぎるとどうなる？！
- 何故か自分の話し方はわかりづらいと言われる
- 上座ってどこを指す？
- 先輩の立居振舞い、言葉づかいを真似していたら、上司から間違っていると指摘された
- 実は、尊敬語と謙譲語の違いが分からない
- 来客時のご案内、お茶やお菓子の出し方、名刺の出し方、あなたの「常識」は大丈夫？

セミナーの主な内容

ビジネスマナーとは何か 顧客満足から顧客感動へ
ビジネスマナーの五大要素 洗練された接客応対
言葉づかい (敬語) 配慮のある表現
信頼される電話応対 コミュニケーション能力を磨く
今、求められる話し方とは 分かり易く話す
簡潔に伝える 印象的に話すための隠し技
こんな言い方していませんか？
コミュニケーションの3つのタイプ クレーム対応

講師プロフィール

志伯 暁子先生
キャリアトーク代表



仙台市生まれ。大学を卒業と同時に、東北で初めてのフリーアナウンサーになる。1997年、天皇皇后両陛下ご臨席のもと第48回植樹祭司会、同年県内初コミュニティ放送「ラジオ3」の立ち上げに参加。

150名に及ぶ市民ボランティアを育成、1998年国賓としてはじめて東北入りした江沢民中国国家主席を歓迎する会の司会を担当。企画、構成、取材、アナウンスを全てこなせる希有な存在として、東北放送、NHK、宮城テレビ、DateFMなどで活躍。担当番組21本。

並行し、1985年請われて大手保険会社非常勤研修インストラクターとして入社、人材育成を担当。以来、コミュニケーション、ビジネスマナー、ビジネストーク等を企業の実情に合った丁寧な研修スタイルとオリジナルテキストで実施。リピート率90%、30年を筆頭に、長いお付き合いを頂いているクライアントが多い。

2003年度よりキャリアに見合った話し方・コミュニケーションの講座「キャリアトーク実践セミナー」を主宰。結果を出す講座として、話が苦手という方々が営業成績全国第一位、第二位、プレゼンテーション大会第二位、第三位、電話対応コンクール第一位など、多くの実績を残している。

- ◇一般社団法人日本アンガーマネジメント協会シニアファシリテーター
- ◇日本コミュニケーションカード活用推進協会認定トレーナー
- ◇一般社団法人パフォーマンス教育協会公認カウンセラー
- ◇日本交流分析協会 交流分析士インストラクター
- ◇NLP ビジネスプラクティショナー
- ◇DiSC®認定トレーナー



ご案内

今年は皆様からのご要望が多い「接遇」集中講座を実施します。

「社会人になって〇年。仕事は慣れてきた。でも自分のビジネスマナーが正しいかどうかはいまだに自信がない」という従業員の方、「来客対応や電話など、恥ずかしくない接遇の知識を身に付けてもらいたい」という事業主様の声をよく耳にします。

正しいビジネスマナーを身に着けることは、信頼されるビジネスパーソンへの近道と言っても過言ではありません。しかし、せっかくの学びの機会、この際ワンランク上の接遇術を身に着けてみませんか？

今回Harmonyが皆様へお届けするのは、題して「プレミアム接遇研修～信頼される人の在り方とやり方」です。知識だけにとどまらず、相手への心遣いを基本とした本来の「接遇」を学んでいただきます。

講師に、研修講師歴33年、キャリアトーク代表の志伯暁子先生をお迎えします。グループワーク等実践的な研修プログラムを通し、決して堅苦しくなく、明るくリラックスした雰囲気で行うセミナーは、大変定評があります。これまで接遇やビジネスマナーに感じていた不安を明日からは自信と強みに変えることができる内容となっております。

皆様のご参加を心よりお待ちしております。

『プレミアム接遇研修』参加申込書

下記にご記入の上、切り取らずFAX・メールにてお申し込みください。

※お申込後2日以内に受付担当より確認の連絡をいたします。万が一弊社から連絡が無い場合は、送受信トラブルが考えられますので、恐れ入りますが、到着確認のお電話(022-796-9231)をお願いいたします。

FAX : 022-796-9232 メール : info@harmony-office.com

申込日： 年 月 日

事業所名	(連絡先： - -)	
ふりがな		参加費のお支払希望 いずれかを選択してください。 <input type="checkbox"/> 月額報酬と同時 <input type="checkbox"/> 別途お振込 (請求書希望) ※お支払後のキャンセルは致しかねます。 予めご了承下さい。
参加者名		
ふりがな		
参加者名		